

## Volumes et charges

### Entité SSC

#### Bilan production du 1<sup>er</sup> trimestre 2018

**ARS** : si les volumes de l'Entry Audit sont en deçà du plan (en particulier sur Power), ceux du Fulfillment sont conformes aux prévisions : il y a eu une forte charge, en particulier sur Mainframe et les Box Power.

**CSC** : l'activité des workstations/devices a été importante du fait des 2700 PC Gars traités. Coté servers, Facebook et ITD a eu de forts volumes, compensant ceux sur CMS et AECOM.

**GLH** : si les entrées sont en ligne avec les plans, il y a eu une forte baisse des expéditions.

## Effectifs-Emplois

### Bilan des RCC et MFDC

RCC : sur les 70 entretiens, il y a eu 62 demandes recevables mais seuls 56 salariés (moyenne d'âge de 51 ans) ont eu leur candidature validées (refus pour Skills critiques).

MFDC : sur 151 demandes, 88 candidatures (moyenne d'âge de 61 ans) ont été acceptées par la direction.

#### Répartition par CE

CE	MFDC	RCC	Total
CENTRE EST	3	1	4
CENTRE OUEST	8	3	11
MONTPELLIER	14	6	20
NORD EST	4		4
PARIS BANLIEUE	45	37	82
PROVENCE MEDITERRANEE	6	5	11
SUD OUEST	8	4	12
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>56</b>	<b>144</b>

Détails à MOP :

7 à ICC + 1 GBP +1 Cloud (4 RCC, 5 MFDC), 10 à GTS/TSS (2 RCC, 8 MFDC), 1 à BT/IT (1 MFDC).

#### Statut Final des meures MFDC et RCC au 23 mars 2018

	MFDC	RCC	Total
<b>CLOUD &amp; Solutions</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>36</b>
<b>GISS</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>57</b>
FINANCE	6	3	9
HR	8	2	10
LEGAL	2	0	2
M&C	3	3	6
PROC	6	3	9
RESO	1	0	1
BT&IT	4	0	4
SOPS	1	1	2
STS	14	0	14
<b>GTS TSS</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>29</b>
<b>GTS Shared Services</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Systems</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
GBP	3	5	8
PSSC	4	3	7
Core	5	1	6
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>56</b>	<b>144</b>

Questions des élus sur ce que devient l'activité des 20 partants ?

Réponse de la direction : à ICC, 2 à 3 salariés ne seront pas remplacés, la charge de travail se répartissant... sur les restants ! Pour les autres postes, ils seraient remplacés en interne. A TSS, tout le monde devrait être remplacé... mais en France ou ailleurs, suite à la réorganisation de GTS (voir ci-dessous).

## **Réorganisation à GTS**

Après le PSE 2016 qui a impacté énormément IS, la réorganisation vers les GDC (Denali, Acropolis), etc... le concassage de GTS continu !

**TSS** : changement des organisations de support avec comme nouvelle stratégie, dicit la direction, « *un click, un appel* ». Le but serait que le client ait un seul point de contact, de bout en bout, pour résoudre ses problèmes.

En fait, c'est l'argument pour fusionner (à Sofia ? à Mop ?) les Level 1 et Level 2 sur certaines plateformes (IBM Z support, Resolution Owners/Assistant...). Ne seraient pas concernés le support L1 MVS, les techniciens Field, les services ETS/MTSS, le service planning....

En France, 99 salariés de TSS vont être rattachés, à partir d'avril, à d'autres entités : 20 à Systems Storage, 61 à System Server, 6 à ZSystems, 7 à Hybrid Cloud, 4 à analytics et 1 à Sécurité. C'est une façon détournée de faire baisser la population de TSS !

**IS** : mise en place à partir du 2eme trimestre 2018 d'un « *nouveau modèle d'organisation* », concrètement les salariés vont être regroupés en squad, pour mettre, face au client, des équipes pluridisciplinaires. A Montpellier, l'équipe Delivery (25 employés) est concernée. A suivre...

## **Conditions de travail**

### **Nouvelle caméra au B4**

Suite au déplacement du PPS du bâtiment RIE vers le B4, une caméra a été installée... alors que le comité d'établissement aurait dû être informé/consulté avant sa mise en place, surtout quand ce genre de système est susceptible de filmer des salariés !

L'argumentation de la direction est que « *seule la porte d'accès au PPS est surveillée* », ce qui n'est pas exact car des salariés rentrent dans le champ de la caméra de temps en temps. Pour se sortir de ce mauvais pas et résoudre ce problème, la direction a fait installer, la veille du CE, un paravent devant les postes de travail des salariés IBM !

### **Point sur le renouvellement des baux**

La situation a peu évolué dans les derniers mois : GTS a obtenu l'autorisation budgétaire d'augmenter la puissance électrique de Grabels. Une salle de stockage est en cours d'aménagement pour rajouter 200 à 250 KW de puissance. Cela entérine le fait que Grabels et le B4 iront au-delà de 2020... mais pour le bâtiment B2, rien n'est encore conclu. Dicit la direction « *nous avons 18 mois pour décider* » !